



Федеральная таможенная служба
Государственное казенное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Российская таможенная академия»

Владивостокский филиал

Утверждено решением
учебно-методического совета
факультета таможенного дела
Владивостокского филиала
Российской таможенной академии
протокол № 8 от 23.12.2011

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ
ПО ВЫПОЛНЕНИЮ ВЫПУСКНЫХ
КВАЛИФИКАЦИОННЫХ РАБОТ

для студентов специальности 080115.65 Таможенное дело
специализации Таможенная логистика

Владивосток
2012



Рецензенты

Шепотько Л.В., зав. каф. МГУ им. Г.И. Невельского, профессор

Антонова Е.И., зав. каф. ОТКиТСТК, к.т.н., доцент

Методические указания по выполнению выпускных квалификационных работ для студентов специальности 080115.65 Таможенное дело специализации Таможенная логистика содержат цель и задачи написания работы, тематику, порядок выполнения, требования к структуре и содержанию, процедуры и критерии защиты выпускных квалификационных работ. Приводятся примерные планы отдельных тем выпускных квалификационных работ, пояснения по их выполнению, включающие различные управленческие аспекты в рамках специализации Таможенная логистика.

Методические указания предназначены для студентов специальности 080115.65 Таможенное дело специализации Таможенная логистика всех форм обучения Владивостокского филиала Российской таможенной академии.

Составители: В.В. Пилипчук, канд. экон. наук,
доцент кафедры управления
Е.А. Якушевская, доцент кафедры ОТК и ТСТК

Протокол заседания кафедры управления от 15.12.2011 № 5

© Владивостокский филиал

Российской таможенной академии, 2012

Содержание

Введение.....	4
1. Цель и задачи выполнения выпускной квалификационной работы.....	5
2. Организация выполнения выпускной квалификационной работы.....	7
3. Структура и содержание выпускной квалификационной работы.....	9
4. Порядок представления и подготовка к защите выпускной квалификационной работы.....	17
5. Процедура защиты выпускной квалификационной работы.....	19
6. Критерии оценки выпускной квалификационной работы.....	21
7. Примерный перечень тем выпускных квалификационных работ.....	24
8. Содержание тем выпускных квалификационных работ.....	26
Список рекомендуемой литературы.....	42
Приложения.....	46

ВВЕДЕНИЕ

Выполнение выпускной квалификационной работы является завершающим и наиболее сложным этапом образовательного процесса в Высшей школе и важным инструментом итогового Государственного контроля качества образования.

Методические указания по выполнению выпускной квалификационной работы для студентов специальности 080115.65 Таможенное дело специализации Таможенная логистика имеют своей целью оказание помощи студентам в подготовке дипломных работ и успешной их защите в Государственной аттестационной комиссии, для чего в них отражены: тематика, порядок выполнения, требования к структуре и содержанию, процедура и критерии защиты выпускных квалификационных работ.

Подготовка выпускной квалификационной работы направлена на развитие и закрепление у студентов навыков творческого и всестороннего анализа научной, методической и специальной литературы по выбранной проблематике; выработку умений грамотно и аргументировано излагать материал, четко формулировать обобщения, выводы и рекомендации.

При выполнении выпускной квалификационной работы студент должен показать умение самостоятельно подбирать, анализировать и обобщать материал, увязывать его с практическими данными исследований, формулировать выводы и вносить предложения по совершенствованию деятельности таможенных органов.

В методических указаниях отражены цель и задачи выпускной квалификационной работы, организация выполнения, структура и содержание работы, порядок ее представления, подготовка и процедура защиты, критерии оценки, примерные планы выпускных квалификационных работ, включающих различные управленческие аспекты в рамках специализации Таможенная логистика.

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ВЫПОЛНЕНИЯ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

Целью написания выпускной квалификационной работы (ВКР) является расширение, систематизация и закрепление теоретических знаний и практических навыков при выполнении задания с элементами исследования над выбранной проблемой. В этой связи при выполнении ВКР перед студентом ставятся **следующие задачи:**

- сформулировать проблему, ее актуальность, цель и задачи работы;
- изложить теоретические положения, сущность используемых понятий и категорий, используя учебную, научную, специальную и справочную литературу по исследуемой проблеме;
- проанализировать степень изученности проблемы;
- провести анализ собранных данных, используя соответствующие методы обработки и анализа информации;
- выявить факторы влияния на процессы и показатели деятельности объекта исследования;
- определить круг проблем по рассматриваемой теме;
- сформулировать предложения по решению проблем (совершенствование организационно-экономических, управленческих и логистических процессов), рассматриваемых в работе;
- привести и обосновать выводы по результатам исследования и внесенным предложениям.

При решении задач выпускной квалификационной работы студент должен уметь:

- критически анализировать и обобщать материал из литературных источников по тематике ВКР;
- обрабатывать и анализировать собранный фактический материал;

- применять современные методы экономического, управленческого анализа, прогнозирования и планирования, экономико-математические методы и модели, пакеты прикладных программ;
- использовать передовой опыт работы таможенных органов зарубежных стран, обосновывать практическую целесообразность его использования в российских условиях;
- четко и логически последовательно излагать теоретический материал, формулировать и обосновывать выводы и предложения.

При написании ВКР студент должен показать способность обобщать теоретический материал и осмысливать практический опыт работы таможенных органов, использовать полученные знания для решения конкретной проблемы, исследовать динамику организационно-экономических процессов, оценивать экономический эффект возможных управленческих решений.

Выпускная квалификационная работа должна иметь достаточный научно-теоретический уровень и практическую направленность. Научно-теоретический уровень определяется степенью освещения истории развития и состояния рассматриваемых вопросов, умением автора рассуждать научными категориями, логической последовательностью излагаемого материала.

Практическая направленность ВКР определяется не только объемом привлекаемого фактического материала, но и умением студента анализировать его, выявлять движущие причины и источники происходящих изменений, давать им оценку с точки зрения их влияния на конечные результаты деятельности таможенных органов.

Практическая значимость определяется уровнем рекомендаций и выводов, направленных на повышение эффективности деятельности объекта исследования.

ВКР может основываться на материалах научных докладов и статей, учебных и производственных практик, курсовых работ выполненных в процессе обучения.

2. ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

Тематика ВКР по специальности 080115.65 Таможенное дело специализации Таможенная логистика разрабатывается и утверждается кафедрой управления в соответствии с актуальными направлениями совершенствования деятельности таможенных органов России и развитием науки в рассматриваемой области. Тематика ВКР ежегодно согласовывается с руководством Дальневосточного таможенного управления и изменяется в связи с актуализацией проблем таможенного дела.

Студент выбирает тему в соответствии со своими научными или практическими интересами, спецификой предстоящей профессиональной или научной деятельности, актуальностью проблемы. Студент может предложить на рассмотрение кафедры собственную тему ВКР, обосновав ее необходимость. При этом выпускная квалификационная работа может являться продолжением и логическим завершением исследований, проводившихся студентами в процессе обучения, при подготовке ими курсовых работ.

Возможно выполнение по одной и той же теме нескольких выпускных квалификационных работ. Однако объекты исследования, круг изучаемых вопросов, методика проведения исследования в таких работах должны быть различными, причем эти отличия следует отражать уже в плане исследования.

Закрепление выбранной темы оформляется подачей заявления на имя заведующего кафедрой. Назначение руководителя ВКР производится заведующим кафедрой из числа наиболее квалифицированных преподавателей, а также опытных работников таможенных органов.

По отдельным темам в целях приобретения позитивного практического опыта и сближения проводимых исследований с потребностями реальной практики к руководству дипломными исследованиями могут привлекаться преподаватели других вузов, сотрудники научно-исследовательских учре-

ждений, авторитетные специалисты из числа сотрудников федеральных, региональных и местных органов власти, работников различных государственных и муниципальных учреждений и организаций.

Руководитель выпускной квалификационной работы:

- оказывает помощь студенту в выборе и окончательной формулировке темы выпускной квалификационной работы и разработке плана ее выполнения;
- выдает студенту задание на выпускную квалификационную работу с указанием сроков выполнения;
- оказывает студенту помощь в составлении календарного графика написания работы;
- рекомендует студенту необходимые для проведения полноценного исследования нормативные акты, научную литературу и иные материалы;
- определяет перечень практических материалов, подлежащих сбору в период преддипломной практики и необходимых для раскрытия избранной темы;
- проводит периодические консультации студента для оказания помощи в разрешении вопросов, вызвавших затруднение, информирования о появлении новых нормативных актов, научных работ и т. д.;
- контролирует ход и качество выполнения студентом намеченного графика исследования;
- оценивает работу студента в целом, готовит отзыв на нее, в котором высказывает свое мнение о качестве содержания и оформления представляемой работы и возможности ее допуска к защите, дает рекомендации относительно содержания доклада при ее защите.

В течение 2-3 недель после подписания приказа о назначении руководителя и закреплении темы ВКР за студентом ему выдается задание, в котором определяется структура работы, подлежащие рассмотрению вопросы,

характер необходимой информации для проведения аналитической работы, срок выполнения задания и дата окончания всей работы.

Индивидуальный график выполнения выпускной квалификационной работы, утверждаемый руководителем ВКР, составляется руководителем совместно со студентом и содержит планируемые сроки готовности отдельных частей ВКР (см. Приложение 1).

В соответствии с утвержденным графиком студент отчитывается перед руководителем и кафедрой о выполнении ВКР. В процессе выполнения ВКР научный руководитель проверяет качество её выполнения. Студент, не справившийся с выполнением работы в установленные сроки, отчитывается перед кафедрой о причинах нарушения сроков. За 1 месяц до начала работы Государственной аттестационной комиссии (ГАК), кафедра организует предварительную защиту ВКР. Решение о готовности и допуске работ к защите принимает кафедра в индивидуальном порядке.

Содержание ВКР разрабатывается студентом совместно с научным руководителем на основе задания. При разработке «содержания» учитываются требования, предъявляемые к структуре и содержанию ВКР. В содержании отражается перечень определенных заданием вопросов, формулируются наименования глав и параграфов. Названия глав не должны повторять название темы, а названия параграфов — названия глав. Содержание ВКР по мере необходимости может корректироваться.

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

Выпускная квалификационная работа должна состоять из введения, трех-четырёх частей (глав), заключения, списка используемой литературы, приложений (при необходимости).

Рекомендуется придерживаться приведенной ниже структуры ВКР.

Титульный лист

Задание на дипломную работу

Содержание

Введение

1. Теоретические и методологические основы изучения проблемы
(название 1-го раздела)

1.1. название 1-го подраздела

1.2. название 2-го подраздела

2. Анализ изучаемой проблемы на исследуемом объекте (название 2-го
раздела)

2.1. название 1-го подраздела

2.2. название 2-го подраздела

3. Разработка рекомендаций (мероприятий) по разрешению изучаемой
проблемы на исследуемом объекте и обоснование предлагаемых мероприя-
тий (название 2-го раздела)

3.1. название 1-го подраздела

3.2. название 2-го подраздела

Заключение

Список литературы

Приложения

Конкретная структура работы определяется ее видом, характером, содержанием и согласовывается с научным руководителем. Объем каждой из частей (глав) ВКР определяется ее структурой, содержанием и согласовывается с руководителем.

Рекомендуемый объем дипломной работы — 70-100 страниц (без учета приложений).

Во введении рассматриваются основные тенденции изучения и развития проблемы, оценивается современное состояние разрабатываемой проблемы, обосновывается теоретическая и практическая актуальность проблемы, формулируются цель и задачи работы, характеризуется научно-нормативная база и методика проведенного исследования.

Введение должно содержать следующие научные категории: «Актуальность», «Цель работы», «Задачи работы», «Объект исследования»,

«Предмет исследования». К представлению каждой научной категории существуют определенные требования.

Актуальность должна раскрывать важность избранной темы в рамках решения определенной проблемы в настоящее время. Как правило, в этой категории дается краткое описание результатов, полученных исследователями в данном направлении деятельности, а также акцентируется внимание на недостаточно изученных аспектах проблемы. При определении актуальности темы следует указать, чем обусловлена необходимость проведения исследований по теме, а также подчеркнуть значение работы для деятельности таможенных органов.

Цель работы должна быть сформулирована исходя из названия работы. Чтобы ее грамотно представить, к теме работы необходимо добавить один из глаголов: «исследовать», «проанализировать», «разработать», «оптимизировать» и др.

Задачи выпускной квалификационной работы конкретизируют цель и отражают последовательность исследований при достижении цели. Как правило, задачи исследования вытекают из содержания ВКР.

Объект — это процесс или явление, которое явилось источником проблемной ситуации, избранной для исследования.

Предмет — это то, что находится в границах объекта.

Объект и предмет исследования как категории научного процесса соотносятся между собой как общее и частное. В объекте выделяется та его часть, которая служит предметом исследования.

Во введении не следует давать определений, приводить таблицы, по объему оно не должно превышать 2 страниц текста.

Основное содержание работы предусматривает изучение теории вопроса, его практическое исследование и рекомендательную или конструктивную части работы. Каждая часть имеет свое название, которое выносится в оглавление. Содержание глав должно точно соответствовать теме работы полностью ее раскрывать.

В теоретической части работы раскрывается сущность изучаемой проблемы, необходимость и возможность ее углубленного рассмотрения. Дается краткая характеристика степени разработанности проблемы в целом, отмечаются нерешенные задачи, приводятся позиции различных авторов, дается их сравнительная характеристика. Раскрывается содержание основных понятий и категорий, на которых базируются рассматриваемые в работе вопросы. На этой основе формулируется собственное мнение студента. При необходимости теоретические положения могут быть подкреплены кратким цифровым материалом. Глубина проработки материала характеризуется широтой приведенного спектра мнений по рассматриваемой проблеме.

Например, главу 1 «Теоретические и методологические основы изучения проблемы» целесообразно начать с характеристики объекта и предмета исследования. Затем сделать небольшой исторический экскурс, по возможности оценить степень изученности исследуемой проблемы, рассмотреть вопросы, теоретически и практически решенные и дискуссионные, по-разному освещаемые в научной литературе и высказать свою точку зрения. Затем следует осветить изменения изучаемой проблемы за более или менее длительный период с целью выявления основных тенденций и особенностей ее развития.

В процессе изучения имеющихся литературных источников по исследуемой проблеме очень важно найти сходство и различия точек зрения разных авторов, дать их анализ и обосновать свою позицию по данному вопросу.

Разработка методологической части дипломной работы предполагает также подготовку форм сбора первичной информации, методики ее обработки и анализа.

При изложении текста работы не допускается дословное переписывание литературных источников. Использование цитат, фактов, заимствований обязательно оформляется с помощью библиографических ссылок. В тексте

наряду со ссылками на изученные литературные источники должна быть отражена и обоснована точка зрения автора дипломной работы.

В конце первого раздела делается заключение о степени разработанности проблемы и обоснование выбранного направления исследования.

Аналитическая часть выполняется на основе имеющейся информации о состоянии исследуемой организации (конкретного таможенного органа, участника ВЭД) за период 3-5 лет, собранной студентом самостоятельно. Информация должна быть сопоставимой, однородной и репрезентативной. На основе конкретных данных в процессе анализа прослеживается динамика рассматриваемых в работе показателей (процессов), закономерность их изменения за рассматриваемый период времени. По возможности и в зависимости от темы рекомендуется проследить и сопоставить динамику показателей (процессов) нескольких таможенных органов одного экономического региона, таможенного управления. Желательно также сравнить (по возможности) со средними показателями по стране.

В процессе анализа необходимо не только констатировать факты, но и выявлять причины происходящих изменений, представлять количественную оценку их влияния на состояние и развитие анализируемых показателей и на исследуемый объект.

Так, в главе 2 «Анализ изучаемой проблемы в исследуемом таможенном органе и/или предприятии-участнике ВЭД» на основе методики анализа исследуется состояние проблемы в конкретном таможенном органе и/или предприятии-участнике ВЭД. Материалами для анализа могут быть планы работы, годовые отчеты, статистическая отчетность и другая служебная документация, изученная студентом-дипломником во время прохождения практик.

Характер и объем собранного материала зависят от особенности принятой методики исследования.

Студент должен показать навыки обобщения и обработки информационного материала, умение владеть различными методами анализа: сравнения,

группировок, графическим, индексным, математико-статистическим. При проведении анализа следует использовать различные способы структурирования и представления результатов: таблицы, рисунки, схемы, графики и диаграммы, которые дают наглядное представление о количественных характеристиках изучаемого процесса. По результатам анализа должны быть сделаны конкретные выводы. Необходимо рассматривать показатели в динамике за несколько месяцев, кварталов или лет, в зависимости от вида показателя.

В конце каждого подпункта (параграфа) второй главы необходимо сделать выводы, которые можно начинать со слов: «Таким образом ...», «На основании проведенного анализа ...» или «Итак ...». В конце второго раздела делается обобщение по результатам проведенного анализа.

Выявленные тенденции, вскрытые недостатки и причины, их обусловившие, позволят определить возможные варианты конструктивного изменения ситуации и в третьей части работы разработать рекомендации (предложения, организационно-управленческие решения) по их реализации.

Студент обрабатывает информацию, применяя статистические методы. Сложные расчеты рекомендуется проводить на персональном компьютере, используя пакеты прикладных программ. В последнем случае научная ценность ВКР значительно возрастает. Исходная информация и громоздкие расчеты должны помещаться в Приложение, а результаты, выводы и комментарии к ним — в основной части работы.

Третья (рекомендательная, конструктивная) часть работы является логическим продолжением и завершением предыдущих, опирается на выводы по результатам анализа. В третьей главе обосновываются рекомендации (мероприятия) по разрешению поставленной проблемы на объекте исследования. Рекомендации должны иметь прикладное значение и содержать материал, имеющий практическую направленность. В частности, намечаются пути использования вскрытых резервов, устранения недостатков в деятельности таможенных органов, повышения эффективности (совершенствование)

их деятельности, обосновываются решения, обеспечивающие реализацию цели и задач работы.

Каждое рекомендуемое предложение сопровождается изложением его сути и экономическим обоснованием, местом, уровнем и масштабами его внедрения. При наличии нескольких вариантов решения, дипломник должен проанализировать каждый из них и выбрать оптимальный.

Экономическое обоснование предлагаемых управленческих решений может охватывать следующие группы показателей по направлениям:

- расчет экономической эффективности затрат на повышение производительности труда персонала таможенного органа, повышение качества работ, сокращение сроков на выполнение реальных процессов;
- оценка эффективности труда управленческих работников по реализации научных рекомендаций;
- определение перспективы развития таможенного органа;
- обоснование расширения объемов перемещаемых через таможенную границу товаров и транспортных средств и др.

Разработка рекомендаций предполагает, что на основании анализа, выявления недостатков и возможностей разрешения проблемы, студент-дипломник приводит достаточно полные и аргументированные предложения и рекомендации.

В заключении работы излагаются основные теоретические положения, наиболее важные выводы и обобщения результатов исследования, оценивается возможность практической реализации рекомендаций и их экономическая эффективность. Рекомендации должны носить конкретный, адресный характер, и по возможности, подтверждаться расчетами ожидаемого эффекта от их внедрения. Прикладное значение ВКР подтверждается справкой о внедрении результатов исследований.

Следует избегать расплывчатых выводов, не вытекающих непосредственно из содержания проведенного исследования и рекомендаций, сфор-

мулированных в виде лозунгов типа «повысить»», «углубить», «совершенствовать», «пересмотреть» и т.д.

Заключение логично завершает проведенное автором исследование.

В целом, в заключении дается общая оценка о достижении поставленной цели и решении поставленных задач исследования во введении.

Объем заключения не должен превышать 4 страниц.

Список литературы является составной частью выпускной квалификационной работы и должен включать использованные источники в соответствии с темой.

В приложении помещаются вспомогательные материалы, которые при включении в основную часть ВКР либо загромождают текст, либо затрудняют понимание работы. По форме приложения могут представлять собой текст, таблицы, рисунки, графики, документы и т.д. В частности, к вспомогательным материалам, включенным в приложения, могут быть отнесены:

- таблицы данных (справочные таблицы, отчетные данные, статистические выборки и т.п.);
- диаграммы, фотографии и другие документы вспомогательного характера;
- устав организации, положения, инструкции, методики, структурные схемы, другие рабочие документы или извлечения из них;
- копии документов (справки, приказы, распоряжения, протоколы).

На все приложения в тексте выпускной квалификационной работы должны быть сделаны ссылки.

4. ПОРЯДОК ПРЕДСТАВЛЕНИЯ И ПОДГОТОВКА К ЗАЩИТЕ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

Полностью готовая и оформленная выпускная квалификационная работа с подписью автора на ее последнем листе, не позднее одного месяца до дня защиты представляется научному руководителю для ее окончательного просмотра и подготовки письменного отзыва.

Отзыв руководителя ВКР представляет собой написанную на бланке утвержденной формы характеристику выполненной работы, в которой оценивается:

- соответствие содержания работы заданию,
- полнота и качество разработки темы,
- умение работать с литературой (подбор, анализ),
- умение применять современные методики анализа,
- уровень самостоятельности и инициативности студента при написании работы,
- умение подбирать и обобщать материал,
- аргументированность выводов и обоснованность предложений,
- логичность и грамотность изложения,
- выполнение требований по оформлению.

В заключительной части отзыва приводится мнение руководителя о допуске ВКР к защите и возможности присвоения выпускнику квалификации «специалист таможенного дела».

Выпускная квалификационная работа, допущенная к защите, направляется на рецензирование. Деканом факультета по представлению заведующего кафедрой утверждается список рецензентов. Не позднее, чем за 10 дней до проведения защиты, работа вместе с отзывом научного руководителя должна быть представлена рецензенту с целью определения ее научной и прикладной ценности. В качестве рецензентов могут привлекаться преподаватели других учебных заведений, специалисты научно-исследовательских заведений, спе-

циалисты-практики из таможенных органов, сотрудники органов государственной власти и местного самоуправления, способные дать объективную и профессиональную оценку представленной работы.

Всесторонне изучив представленную работу и выяснив у автора все возникшие в этой связи вопросы, рецензент отражает имеющиеся у него замечания и мнение о качестве работы в целом в письменной рецензии. В рецензии обязательно должен содержаться четкий и однозначный вывод рецензента о возможности допуска рецензируемой работы к защите и мнение относительно той оценки, которую она заслуживает (Приложение 2). Рецензия представляется на кафедру не позднее пяти дней до дня защиты. Отзывы научного руководителя и рецензента не подшиваются, а вкладываются в выпускную квалификационную работу.

Оформленная работа в недельный срок подлежит проверке (нормоконтролю) на соответствие требованиям ГОСТ к оформлению выпускных квалификационных работ.

Прошедшая нормоконтроль, выпускная квалификационная работа передается заведующему кафедрой на рассмотрение. Заведующий кафедрой принимает решение о допуске работы к защите, о чём ставит соответствующую резолюцию на титульном листе работы.

В случае если заведующий кафедрой, исходя из содержания отзывов научного руководителя и нормоконтролера, не считает возможным допустить студента к защите выпускной квалификационной работы в ГЭК, вопрос об этом должен рассматриваться на заседании кафедры с участием научного руководителя и автора работы.

При необходимости может быть организована предварительная защита ВКР на кафедре. В этом случае решение о допуске к защите принимает заведующий кафедрой на основе итогов заседания.

Дипломник, получивший положительные отзывы научного руководителя и рецензента, допуск выпускающей кафедры к защите и заключение нормоконтролера, должен подготовить выступление перед аттестационной

комиссией, а также демонстрационный материал (Приложение 3). Время для доклада на защите не должно превышать 10-15 минут. Для того чтобы не возникало проблем с подготовкой текста выступления, следует выдержать требования к содержанию введения и заключения выпускной квалификационной работы, которые сформулированы ранее (обосновать в них актуальность избранной темы, охарактеризовать объект, предмет, цель и задачи исследования, полученные результаты, выводы и предложения и т.д.). Именно они и являются основой выступления автора при защите выпускной квалификационной работы (Приложение 4). При этом следует иметь в виду, что общая оценка выставляется аттестационной комиссией с учетом не только качества самой работы, но и результатов ее защиты.

5. ПРОЦЕДУРА ЗАЩИТЫ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

Выпускные квалификационные работы защищаются студентами на открытом заседании Государственной аттестационной комиссией при участии в нем не менее 2/3 ее общего состава.

После приглашения секретарем комиссии на трибуну очередного докладчика студент в течение 10-15 минут излагает основные результаты проведенного исследования. При этом должна быть названа тема выпускной квалификационной работы, обоснована ее актуальность, охарактеризованы научно-нормативная база, объект, предмет и методология проведенного исследования, сформулированы цель и задачи. После этого излагаются полученные автором результаты, те выводы и предложения, к которым он пришел в итоге, дается оценка эффективности тех предложений, которые сформулированы автором.

Для того чтобы выступление выпускника было позитивно воспринято и оценено комиссией, его следует тщательно подготовить совместно с руково-

дителем. Большую часть доклада должны составлять конструктивные предложения по разрешению проблем, существующих в рамках избранной темы. Данные предложения должны быть хорошо аргументированы, их практическую значимость следует четко обосновать. Доклад обязательно сопровождается демонстрацией различного иллюстративного материала (схемы, таблицы, графики, рисунки).

После выступления дипломант отвечает на вопросы членов комиссии, а также на замечания, содержащиеся в отзывах научного руководителя и рецензента.

После окончания публичной защиты Государственная аттестационная комиссия проводит закрытое заседание, на котором оцениваются ее результаты. Принятие решения по каждому из выпускников производится комиссией на основании ознакомления ее членов с оригиналом представленной работы, доклада ее автора в ходе защиты и отзывов научного руководителя и рецензента. При этом комиссией учитываются глубина проведенного исследования, его теоретический уровень, значимость полученных результатов, обоснованность выводов и предложений, сформулированных автором, соответствие оформления выпускной квалификационной работы установленным стандартам, качество иллюстрационного материала, а также уровень общей подготовленности студента к выполнению своих профессиональных обязанностей. Решение по каждой работе принимается путем открытого голосования, на основе мнения большинства членов комиссии.

Выставленные оценки и решение комиссии о присуждении соответствующей квалификации выпускникам, успешно окончившим курс обучения и выдержавшим итоговые испытания, объявляются в день защиты выпускных квалификационных работ после оформления в установленном порядке протокола заседания ГАК. В этот же день заинтересованными лицами должны быть поданы, а комиссией рассмотрены апелляции на результаты объявленных решений.

Соответствующие отметки о защите выпускной квалификационной работы, ее результатах, решении ГАК о присвоении выпускнику квалификации производятся секретарем комиссии в зачетных книжках студентов и подтверждаются подписями председателя и членов ГАК.

6. КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

Критериями при оценке выпускной квалификационной работы выступают:

- 1) актуальность избранной темы и задач, стоящих перед автором;
- 2) полнота исходных фактических данных, обоснованность и глубина результатов проведенного исследования и сформулированных по его итогам выводов и предложений;
- 3) степень новизны полученных в ходе проведенного исследования результатов;
- 4) степень самостоятельности студента при написании работы, умение научно аргументировать и защищать свою точку зрения;
- 5) практическая значимость полученных в ходе выполненного исследования результатов.

Обоснованность полученных результатов, а также выводов и предложений, содержащихся в работе, определяется с позиций их соответствия известным научным положениям и фактам, корректности методики проведенного исследования и иных соображений.

Новизна полученных результатов определяется как подтверждение известного факта для новых условий; получение сведений, приводящих к формулировке проверяемых гипотез, которые требуют дальнейшей проверки; применение известных методик для решения новых задач; обоснованное решение поставленной задачи.

Личный вклад студента в подготовку представленной работы определяется степенью его самостоятельности при выборе темы, постановке задач исследования, обработке и осмыслении полученных результатов, написании и оформлении рукописи.

Практическая значимость полученных в ходе написания выпускной квалификационной работы результатов оценивается возможностью их использования в деятельности таможенных органов, научно-исследовательских работах, проводимых в Филиале или иных учреждениях, для совершенствования учебного процесса, целесообразностью их публикации в научных изданиях, журналах и т. д.

Результаты защиты выпускной квалификационной работы оцениваются аттестационной комиссией по 4-х балльной шкале.

При этом учитываются:

- уровень подготовки доклада, умение аргументировать и защищать свою точку зрения на защите;
- соответствие оформления работы установленным требованиям, качество иллюстративного материала к докладу.

Оценка *«Отлично»* выставляется за работу, которая носит исследовательский характер, глубоко и всесторонне освещает теоретические основы избранной темы, содержит квалифицированный анализ существующих в рамках исследуемой темы проблем и противоречий, а также реальные и аргументированные выводы и предложения, имеющие научную и прикладную ценность. Материалы исследования изложены четко, логически последовательно, грамотно. Работа имеет положительные отзывы научного руководителя и рецензента. При защите работы автор показал глубокое знание исследуемых вопросов, свободное владение материалами исследования, четко сформулировал и обосновал предложения, направленные на оптимизацию исследуемых видов деятельности и процессов. Доклад при защите построен методически правильно. В ходе своего выступления автор удачно использовал демонстрационный и/или раздаточный материал, уверенно отвечал на

дополнительные вопросы. Оформление результатов исследования безупречное.

Оценка *«Хорошо»* выставляется за работу, которая носит исследовательский характер, имеет квалифицированно изложенную теоретическую часть, содержит достаточно глубокий анализ существующих в рамках исследуемой темы проблем. Материалы исследования изложены последовательно, в них содержатся предложения, направленные на совершенствование исследуемых видов деятельности и процессов. В то же время приводимые в работе аргументы не всегда представляются бесспорными. Отзывы научного руководителя и рецензента — положительные. При защите результатов своей работы ее автор показывает хорошее владение материалом, уверенно оперирует данными исследования, уверенно отстаивает свою точку зрения. Удачно использует в ходе выступления перед аттестационной комиссией демонстрационный и/или раздаточный материал. Ответы на дополнительные вопросы — уверенные. Оформление работы в принципе отвечает предъявляемым требованиям.

«Удовлетворительно» выставляется за работу, которая носит исследовательский характер, основана на практическом материале, однако проведенный анализ не отличается глубиной и критичностью. Материалы исследования изложены не всегда последовательно, а сформулированные выводы и предложения не отличаются четкостью и обоснованностью. В отзывах научного руководителя и рецензента имеются замечания по содержанию и методике исследования. При защите студент проявляет неуверенность, слабое владение материалами исследования, не всегда способен дать аргументированный ответ на поставленные вопросы. Результаты исследования оформлены с несущественными нарушениями установленных требований.

Оценку *«Неудовлетворительно»* заслуживает выпускная квалификационная работа, которая носит описательный характер и не содержит элементов исследования. В ней отсутствует анализ теоретических аспектов исследуемой проблемы, а также особенностей ее реализации на практике. Выводы и пред-

ложения в работе либо вообще отсутствуют, либо носят декларативный характер. В отзывах научного руководителя и рецензента имеются существенные критические замечания. В ходе защиты студент ведет себя неуверенно, теорией вопроса и материалами собственной работы владеет слабо, на поставленные вопросы ответить затрудняется, допускает существенные ошибки в докладе. Демонстрационный и/или раздаточный материал отсутствуют.

7. ПРИМЕРНЫЙ ПЕРЕЧЕНЬ ТЕМ ВЫПУСКНЫХ КВАЛИФИКАЦИОННЫХ РАБОТ

1. Совершенствование таможенных операций в условиях применения логистических подходов.
2. Оценка деятельности таможенного органа на основе применения теории массового обслуживания.
3. Исследование проблем логистической цепи на этапе совершения таможенных операций при ввозе/вывозе товаров.
4. Разработка логистической модели деятельности таможенного органа.
5. Управление деятельностью таможенного органа на основе логистических подходов.
6. Повышение эффективности деятельности таможенных органов в международной логистической цепи поставки товаров.
7. Повышение эффективности деятельности таможенных органов на основе применения логистических подходов.
8. Анализ и совершенствование макрологистической цепи поставки товара _____ на территорию таможенного союза.
9. Логистический анализ результатов применения ИДК в таможне.
10. Анализ и совершенствование работы таможенно-логистического терминала в порту.
11. Совершенствование логистического процесса на складах временного хранения.

12. Влияние процессов совершения таможенных операций на логистическую цепь поставки товаров.
13. Анализ товаропотоков в зоне деятельности таможенного органа и их логистизация.
14. Организация процесса совершения таможенных операций с товарами в морском пункте пропуска на логистической основе.
15. Разработка имитационной модели организации таможенного контроля товаров и транспортных средств.
16. Анализ источников возникновения логистических издержек и пути их снижения.
17. Управление логистическими издержками в цепях поставок.
18. Управление логистическими рисками в цепях поставок.
19. Совершенствование взаимодействия «таможенный орган — участник внешнеэкономической деятельности» на основе логистических подходов.
20. Оптимизация управления документооборотом на примере таможенного органа.
21. Повышение эффективности деятельности таможенных органов за счет совершенствования системы документооборота.
22. Проблемы внедрения логистических подходов и методов в деятельность таможенных органов.
23. Методы оценки эффективности деятельности таможенных органов и их совершенствование.
24. Система методов разработки управленческих решений и ее совершенствование в таможенных органах.
25. Анализ существующих систем и инструментов принятия управленческих решений в таможенных органах.
26. Анализ применения кадровых технологий в управлении таможенным органом и их совершенствование.
27. Методы совершенствования кадровой политики в таможенных органах.
28. Организация системы развития персонала в таможенном органе.

29. Совершенствование процедуры оценки, отбора и приема на работу (службу) в таможенные органы.
30. Анализ особенностей управления персоналом в таможенных органах.
31. Совершенствование системы личностно-профессионального развития руководящих кадров таможенных органов.
32. Совершенствование управления воспитательно-профилактической работой в таможенных органах.
33. Совершенствование организационной функции в таможенных органах на основе процессного подхода.
34. Совершенствование организационной структуры таможенных органов.
35. Совершенствование организационного взаимодействия структурных подразделений таможенного органа.
36. Анализ и совершенствование системы управления таможенным органом.
37. Совершенствование управления таможенными органами на основе методов системного анализа.
38. Проблемы прогнозирования и планирования в таможенных органах.
39. Совершенствование взаимодействия участников ВЭД с таможенными органами РФ.
40. Разработка системы мониторинга таможенных услуг, предоставляемых участнику ВЭД.

8. СОДЕРЖАНИЕ ТЕМ ВЫПУСКНЫХ КВАЛИФИКАЦИОННЫХ РАБОТ

Кафедрой предлагается примерные планы отдельных тем выпускных квалификационных работ, включающих различные управленческие аспекты в рамках специализации Таможенная логистика, часть из которых имеет пояснения по их выполнению.

**Тема 1. Основные направления повышения эффективности
взаимодействия таможенных органов и участников
внешнеэкономической деятельности**

Содержание

Введение

1. Теоретические аспекты взаимоотношений таможенных органов и участников ВЭД

1.1. Теория взаимоотношений таможенных органов и участников ВЭД

1.2. Правовые основы взаимоотношений таможенных органов и участников ВЭД

1.3. Тенденции и перспективы развития взаимодействия таможенных органов и участников ВЭД

2. Исследование взаимоотношений таможни «XXX» и участников ВЭД при совершении таможенных операций и проведении таможенного контроля.

2.1. Организационно-экономическая характеристика деятельности таможни «XXX»

2.2. Анализ деятельности участников ВЭД по зоне деятельности «XXX» таможни

2.3. Формирование отношений таможенных органов и участников ВЭД и факторы, влияющие на них

3. Пути повышения эффективности взаимодействия таможни «XXX» и участников внешнеэкономической деятельности

3.1. Классификация проблем, возникающих между участниками ВЭД и таможенным органом

3.2. Предложения по разрешению выявленных проблем и их экономическое обоснование

Заключение

Список использованных источников

Приложения

Методические рекомендации по выполнению работы

В разделе 1 раскрываются основные положения «Теории взаимоотношений таможенных органов и участников ВЭД», цель которой, состоит в получении и представлении системы знаний о рациональном взаимодействии таможенных органов и участников ВЭД в удобной для практического применения и дальнейшего развития форме. Следует рассмотреть понятийный

аппарат, принципы, формы и механизм взаимодействия, отличающиеся ориентацией на согласование интересов таможенных органов и участников ВЭД.

Далее следует прокомментировать основные положения из нормативно-правовых документов, регулирующих вопросы взаимоотношений таможенных органов и участников ВЭД.

В заключительном подпункте раздела необходимо обозначить основные тенденции и перспективы развития взаимодействия таможенных органов и участников ВЭД.

Раздел 2 носит аналитический характер. В первом подпункте приводится организационно-экономическая характеристика деятельности таможенной «XXX», в которой должны быть представлены название таможенной, ее территориальное положение (адрес и реквизиты), место и роль в региональной системе управления, организационная структура, краткая характеристика основных подразделений таможенной. Проводится анализ основных показателей деятельности таможенной в динамике за 3-5 лет: внешнеторговый оборот, осуществляемый через таможенную; объем и структура экспорта-импорта; количество выпущенных деклараций на товар; динамика экспорта-импорта товаров по основным странам-контрагентам, количество перечисленных в бюджет таможенных платежей, количество выявленных таможенных правонарушений и преступлений и т.п. Анализ следует производить с указанием факторов (причин), повлиявших на изменения тех или иных показателей.

Анализ деятельности участников ВЭД по зоне деятельности «XXX» таможенной во втором подпункте включает: перечень основных участников ВЭД (в том числе таможенных представителей, владельцев складов временного хранения, таможенных складов, таможенных перевозчиков, уполномоченных экономических операторов, владельцев магазинов беспошлинной торговли), их краткая характеристика; объемы перемещаемых ими товаров или их удельного веса во внешнеторговом обороте таможенной; объем и структура экспорта-импорта; динамика экспорта-импорта товаров по основным странам-контрагентам; количество выпущенных деклараций на товар и др.

Здесь может быть проанализировано количество административных правонарушений и преступлений со стороны участников ВЭД, их характер; количество отмененных постановлений по результатам пересмотра дел и т.п.

В третьем подпункте необходимо: а) определить характер взаимоотношений таможенных органов и участников ВЭД; б) выявить факторы, влияющие на них (нарушение таможенного законодательства, занижение таможенной стоимости товаров, недостоверное декларирование товаров, задержка сроков выпуска товара по вине лица, отсутствие четкого взаимодействия между таможенными органами РФ и таможенными органами государств — членов таможенного союза, нарушения таможенными представителями установленного порядка совершения таможенных операций, условий включения в реестр, обязанностей в соответствии с законодательством таможенного союза и т.д.). При определении причин происходящих изменений следует дать количественную оценку их влияния на состояние и развитие взаимоотношений. В процессе исследования важно выявить не только факторы, оказывающие негативное влияние на характер взаимоотношений, но также и факторы, способствующие положительным изменениям.

В разделе 3, подпункте 3.1 — «Классификация проблем, возникающих между участниками ВЭД и таможенным органов» обобщаются и классифицируются проблемы, выявленные и рассмотренные в результате исследования, проведенного в подпункте 2.3 в различных областях взаимодействия между разнообразными участниками ВЭД и таможенным органов: правовых, финансово-экономических, информационных, совершения таможенных операций в установленном порядке, идентификации, классификации и экспертизы товаров, определения страны происхождения, взаимодействия с таможенными органами государств — членов таможенного союза, правоохранительных и др. Перечень проблем с их кратким описанием обобщается и представляется в виде итоговой таблицы.

В подпункте 3.2 разрабатываются предложения (мероприятия) по решению каждой из выявленных проблем, и проводится их экономическое обоснование.

Например, решение проблем в области совершения таможенных операций при реализации мероприятий по внедрению современных информационных технологий упростит и соответственно ускорит декларирование и выпуск товаров под заявленную таможенную процедуру. Одним из направлений решения этой проблемы является внедрение/развитие системы электронного декларирования за счет использования принципов электронного обмена информацией между декларантом и таможенным органом с использованием сети «интернет». Это позволит получить положительный экономический результат (эффект) за счет:

- ускорения процессов совершения таможенных операций в отношении товаров и транспортных средств, перемещаемых через таможенную границу (снижение затрат времени);
- снижения трудоемкости деятельности должностных лиц таможенных органов (снижение затрат времени);
- увеличения товарооборота (в физических единицах и стоимостном выражении).

Или, например, использование услуг таможенно-логистических центров (терминалов) упрощает и централизует связи между объектами логистической системы «таможня — таможенный пост — посредник — участник ВЭД» по сравнению с обычной схемой товародвижения. Функционирование таких таможенно-логистических терминалов способствует: упрощению и унификации таможенных операций, их автоматизации; развитию региональной и приграничной торговли; привлечению транзитных грузов, что в конечном итоге способствует ускорению товарооборота и соответственно — увеличению поступлений таможенных платежей в государственный бюджет.

Тема 2. Совершенствование процесса совершения таможенных операций в логистической цепи поставки товаров

Содержание

Введение

1. Теоретические основы совершения таможенных операций с товарами и внедрения логистических подходов в деятельность таможенных органов

1.1. Сущность и значение таможенного регулирования в развитии ВЭД

1.2. Таможенный орган как один из звеньев в логистической цепи

1.3. Основные аспекты изучения места деятельности таможенного органа в логистической цепи поставки товаров

2. Анализ деятельности таможенного органа «XXX»

2.1. Организационно-экономическая характеристика таможенного органа

2.2. Анализ таможенной инфраструктуры

2.3. Оценка логистической цепи поставки товаров и реализации интересов участников ВЭД

3. Совершенствование процесса совершения таможенных операций с товарами на логистической основе

3.1. Пути совершенствования транспортно-логистической инфраструктуры с учетом интересов участников ВЭД

3.2. Моделирование процесса совершения таможенных операций с товарами методом сетевого планирования

Заключение

Список использованных источников

Приложение

Методические рекомендации по выполнению работы

В разделе 1 раскрываются определения таких понятий, как «внешнеторговая деятельность», «экспорт» и «импорт», которые содержатся в российских законодательных актах в области регулирования внешнеторговой деятельности и предпринимательской деятельности. Рассматриваются функции таможенных органов, которые вытекают, прежде всего, из международных норм и принципов в области внешнеторговой деятельности, из международных обязательств РФ. Подчеркивается обязательность проведения таможенного контроля в отношении товаров, перемещаемых через таможенную границу таможенного союза. Рассматривается роль и значение таможенного

органа в макрологистической цепи поставки товаров как одного из важнейших звеньев при их перемещении от производителя до конечного потребителя; раскрываются основные функциональные области таможенной логики.

В первом подпункте **раздела 2** приводится организационно-экономическая характеристика деятельности таможни «ХХХ», в которой должны быть представлены название таможни, ее территориальное положение, зона деятельности, место и роль в региональной системе управления, организационная структура, краткая характеристика направлений деятельности основных подразделений таможни. Проводится анализ основных показателей деятельности таможни в динамике за 3-5 лет: внешнеторговый оборот; объем и структура экспорта-импорта; количество выпущенных деклараций на товар; динамика экспорта-импорта товаров по основным странам-контрагентам и т.п. Анализ следует производить с указанием факторов (причин), повлиявших на изменения тех или иных показателей.

Анализ таможенной инфраструктуры во втором подпункте включает:

- перечень и характеристику основных участников ВЭД по зоне деятельности таможенного органа, таможенных перевозчиков (железнодорожных, автомобильных, морских, речных, воздушных), таможенных представителей, владельцев складов временного хранения; объемы перемещаемых через таможенную границу товаров и их удельный вес во внешнеторговом обороте таможни; объем и структура экспорта-импорта; динамика экспорта-импорта товаров по основным странам-контрагентам; количество выпущенных деклараций на товар, транзитных деклараций и др.;
- характеристику транспортно-логистической инфраструктуры;
- состояние и характеристику информационно-технической инфраструктуры (техническое обеспечение, программные средства Единой автоматизированной информационной системы таможенных органов, использование возможностей межведомственного инфор-

мационного обмена, информационное взаимодействие с внешними организациями, в т.ч. с зарубежными, сотрудничества с ними в области информационных технологий и др.);

- эффективность использования технических средств таможенного контроля, инспекционно-досмотровых комплексов;
- эффективность применения системы управления рисками;
- внедрение электронного декларирования, эффективность деятельности центра электронного декларирования (ЦЭД), применение технологии удаленного выпуска товаров;
- уровень подготовки должностных лиц таможенных органов, внедряющих и обеспечивающих поддержку информационных технологий, лиц использующих информационные технологии при выполнении должностных обязанностей; мотивация и готовность руководителей, как таможенных органов, так и участников ВЭД.

Оценка логистической цепи поставки товаров и реализации интересов участников предполагает: перечень и характеристику каждого звена макрологистической цепи поставки товаров; последовательность (схема) перемещения товаров в логистической цепи; трудоемкость осуществления процедур по перемещению, хранению, декларированию под таможенную процедуру, контролю, и их удельный вес в общей трудоемкости процедур; количественную оценку влияния каждого звена логистической цепи на деятельность последующего.

В разделе 3, подпункте 3.1 вопросы совершенствования транспортно-логистической инфраструктуры следует рассматривать, опираясь в частности на программные документы: «Концепция развития таможенных органов РФ», «Стратегия развития таможенных органов РФ», «Экономическое и социальное развитие Дальнего Востока и Забайкалья на период до 2013 года», «Развитие транспортной системы России (2010-2015 гг.)» и др.

В подпункте 3.2 необходимо построить сетевую модель процесса совершения таможенных операций с товарами, которая позволит более точно

оценить объемы и продолжительность предстоящих работ, увязать их в технологической последовательности и определить операции, от которых непосредственно зависит общий срок выполнения предоставляемых таможенных услуг.

Сетевая модель позволит наглядно представить взаимосвязь всего комплекса операций, реализуемых в изучаемом процессе и выполняемых последовательно, параллельно или параллельно-последовательно с участвующими в нем субъектами ВЭД, подразделениями и персоналом таможенного органа, проследить пути и трудоемкость движения документов, информации, финансов, товаров от начала процесса до его завершения. При построении и анализе сетевой модели можно обнаружить потенциальные источники несоответствий установленным требованиям, конкретизировать сущность причин несоответствия и предложить варианты корректирующих мер по их устранению.

Тема 3. Анализ и совершенствование системы управления таможенным органом

Содержание

Введение	
1. Теоретические основы управления таможенными органами РФ	
1.1. Понятие управления в таможенной системе РФ	
1.2. Организационные основы управления таможенными органами	
1.3. Система управления таможенными органами РФ	
2. Анализ системы управления в таможенном органе «XXX»	
2.1. Организационно-экономическая характеристика таможенного ор- гана	
2.2. Анализ реализации процесса управления в таможенном органе	
3. Предложения по совершенствованию системы управления в тамо- женном органе «XXX»	
3.1. Перспективы развития системы управления	
3.2. Мероприятия по совершенствованию управления и их экономиче- ское обоснование	
Заключение	
Список использованных источников	
Приложение	

Методические рекомендации по выполнению работы

В разделе 1 раскрываются подходы к определению понятия «управление» различных авторов классического менеджмента, а также теоретиков таможенного менеджмента, отмечается специфика и особенности управленческой деятельности в таможенных органах, характеризуется процесс управления.

В организационных основах управления рассматривается организационная структура управления в таможенных органах как упорядоченная совокупность элементов иерархической системы управления (совокупность структурных подразделений), составляющих таможенный орган, порядок их соподчиненности, а также формы распределения между ними функций. Подробно характеризуется организационный этап процесса управления, который состоит в определении рациональных форм разделения труда; в разра-

ботке структуры органов управления; в регламентации функций, подфункций, работ, операций; в установлении прав и обязанностей должностных лиц; в подборе и расстановке кадров.

При описании системы управления необходимо представить понятийный аппарат «системы управления»; охарактеризовать каждый из компонентов системы управления в таможенных органах: механизм управления; структура управления; процесс управления; механизм совершенствования системы управления; показать взаимосвязь этих элементов.

В первом подпункте **раздела 2** приводится организационно-экономическая характеристика деятельности таможенного органа «XXX», в которой должны быть представлены название таможни, ее территориальное положение, место и роль в региональной системе управления, организационная структура, краткая характеристика основных подразделений таможни. Проводится анализ основных показателей деятельности таможни в динамике за 3-5 лет: внешнеторговый оборот, объем и структура экспорта-импорта; количество деклараций на товар, транзитных деклараций; динамика экспорта-импорта товаров по основным странам-контрагентам, количество перечисленных в бюджет таможенных платежей и т.п. Анализ следует производить с указанием факторов (причин), повлиявших на изменения тех или иных показателей.

Анализ реализации процесса управления в таможенном органе во втором подпункте следует проводить с позиций системного подхода, исследуя таможенный орган как элемент единой системы, где все субъекты и объекты управления тесно взаимосвязаны друг с другом в единой вертикальной структуре таможенной системы России, интегрированы в социально-экономическую среду соответствующего региона. Анализ процесса управления предполагает исследование деятельности основных структурных подразделений таможенного органа, которая направлена на смену качественных состояний управляемого объекта, на достижение целей коллектива путем реа-

лизации определенных функций с использованием соответствующих законов, методов и принципов управления.

По сути, анализ процесса управления содержит исследование каждого из компонентов системы управления в таможенном органе: 1) механизм управления — насколько эффективно (результат) применяются законы, принципы, методы и функции управления; 2) структура управления — эффективность взаимодействия подразделений таможенного органа по горизонтали и вертикали, качество и профессионализм кадрового состава, эффективность использования технических средств управления; 3) процесс управления — деятельность всех звеньев управления по достижению целей управления (результат); 4) механизм совершенствования системы управления — эффективность (результат) организационных изменений в таможенной системе в результате развития объекта управления.

Раздел 3, п. 3.1 — «Перспективы развития системы управления» следует рассматривать, опираясь в частности на программные документы: «Концепция развития таможенных органов РФ», «Стратегия развития таможенных органов РФ», «Концепция таможенного оформления и таможенного контроля товаров в местах, приближенных к государственной границе Российской Федерации» и др. в части касающейся исследуемой проблемы.

Мероприятия по совершенствованию управления и их экономическое обоснование в п. 3.2 разрабатываются в соответствии с проблемными вопросами в управленческой деятельности, выявленными во втором разделе.

Например, предложение по совершенствованию организационной структуры таможни, направленное на оптимизацию функциональной структуры позволит наиболее рационально распределить функции между подразделениями, сократить время прохождения и согласования документов, ускорить выполнение управленческих задач и соответственно повысить производительность управленческого персонала. Это в свою очередь позволит сократить штат исполнителей за счет пересмотра норм загрузки подразделений и служб.

***Тема: Управление деятельностью таможенного органа
на основе логистического подхода***

Содержание

Введение

1. Теоретические основы управления в таможенных органах

1.1. Механизм и особенности управления в таможенных органах

1.2. Логистические подходы и методы к управлению в таможенных ор-
ганах

1.3. Совершенствование управления таможенными органами

2. Анализ эффективности деятельности таможни «XXX»

2.1. Организационно-экономическая характеристика таможни

2.2. Анализ управленческой деятельности в таможне

2.3. Анализ применения логистических подходов в деятельности та-
можни (управленческий аспект)

3. Совершенствование деятельности таможни «XXX» на логистиче-
ской основе

3.1. Предпосылки применения логистических подходов и методов в
деятельности таможенного органа

3.2. Основные направления использования логистики в деятельности
таможенного органа и их обоснование

Заключение

Список использованных источников

Приложение

***Тема: Совершенствование управления
логистическими цепями поставки товаров***

Содержание

Введение

1. Роль логистики в деятельности таможенных органов

1.1. Таможенные операции, совершаемые с товарами при их перемещении через таможенную границу

1.2. Основные принципы перемещения товаров через таможенную границу

1.3. Проблемы использования логистических подходов и методов в таможенной деятельности

2. Анализ логистической цепи перемещаемых товаров по зоне деятельности таможни «XXX»

2.1. Общая характеристика таможни

2.2. Анализ динамики перемещения товаров

2.3. Анализ эффективности совершения таможенных операций и их влияние на ускорение товародвижения

3. Совершенствование управления логистическими цепями поставки товаров

3.1. Проблемы применения логистических подходов в деятельности таможни «XXX»

3.2. Основные направления повышения эффективности управления логистическими цепями поставки товаров

Заключение

Список использованных источников

Приложение

***Тема: Совершенствование управления документооборотом
на примере таможенного органа***

Содержание

Введение

1. Документооборот и его роль в управлении таможенными органами

1.1. Функции и значение документов в организации управления таможенными органами

1.2. Классификация и основные этапы разработки документов по делопроизводству

1.3. Основные организационно–нормативные документы по делопроизводству

2. Анализ организации системы документооборота в таможне «XXX»

2.1. Роль службы ОДО в деятельности таможни

2.2. Организация делопроизводства

2.3. Анализ документопотоков в системе управления таможней

3. Предложения по совершенствованию управления документооборотом в таможне «XXX»

3.1. Мероприятия по оптимизации делопроизводственных процессов

3.2. Организационно-экономическое обоснование предлагаемых мероприятий

Заключение

Список использованных источников

Приложение

***Тема: Совершенствование управления информационными потоками
в таможенном органе***

Содержание

Введение

1. Роль информации в управленческой деятельности

1.1. Понятие и сущность информационных потоков, их классификация

1.2. Нормативно-правовое регулирование управления информационными потоками в таможенных органах

1.3. Управление информационными потоками в таможенных органах

2. Управление информационными потоками в таможенном органе

«XXX»

2.1. Организационно-экономическая характеристика таможни

2.2. Анализ информационных потоков в системе управления таможней

2.3. Организация прохождения информационных потоков в таможне

3. Совершенствование управления информационными потоками в таможенном органе «XXX»

3.1. Предложения по развитию технологии электронного декларирования с использованием сети «Интернет»

3.2. Использование предварительного декларирования для оптимизации управления информационными потоками

Заключение

Список использованных источников

Приложение

СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Андреев А.Ф. Основы теории управления : курс лекций / А.Ф. Андреев, В.В. Макрусев. — М. : РИО РТА, 2009. — 166 с.
2. Афонин П.Н., Сальников И.А. Информационное обеспечение в таможенных органах: учебник. СПб.: Санкт-Петербургский филиал РТА, 2006.
3. Бауэрсокс Д.Дж. Логистика. Интегрированная цепь поставок / Д.Дж. Бауэрсокс, Д.Дж. Клосс. — М.: Олимп-Бизнес, 2008.
4. Блохин В.В. Правовое регулирование деятельности таможенных органов по обеспечению экономической безопасности Российской Федерации. М.: Софт Издат, 2010.
5. Веснин Р.В. Менеджмент: учеб. пособие / Р.В. Веснин. — М.: Проспект, 2008.
6. Гаджинский А. М. Логистика : учебник / А.М. Гаджинский. — 16-е изд., перераб. и доп. — М. : Дашков и К, 2008. — 484 с.
7. Галахов В.В. Делопроизводство: Образцы, документы. Организация и технология работы / Р.В. Корнеев, И.К. Корнеева, В.А.Кудрявцева, В.В. Галахов 2-е изд., перераб. и доп. — М.: Проспект, 2009.
8. Гордон М.П., Карнаухов С.Б. Логистика товародвижения. — М.: Центр экономики и маркетинга, 2004.
9. Дианова В.Ю. Маркетинг таможенных услуг : учебник / В.Ю. Дианова, В.В. Макрусев. — М. : РИО РТА, 2006. — 292 с.
10. Драганов В.Г. Основы таможенного дела — М.: Экономика, 2006.
11. Дьяконов В.Н. Управление в таможенных органах: основы теории организации: учеб. пособие / В. Н. Дьяков. — Владивосток: ВФ РТА, 2006.
12. Дыбская В.В., Зайцев Е.И. Логистика: интеграция и оптимизация логистических бизнес-процессов в цепях поставок: учебник / под ред. проф. В.И. Сергеева. — М.: Эксмо, 2008.
13. Ершов А.Д. Основы управления и организации в таможенном деле: Учебное пособие. — СПб.: об-во «Знание», 1999.
14. Ершов А.Д. Таможенные услуги в международной цепи поставки товаров : монография / А.Д. Ершов [и др.] ; под общ. ред. В.А. Черных. — М. : РИО РТА, 2007. — 244 с.

15. Зайцев Ю.М. Таможенно-логистические терминалы в морском порту / Ю.М. Зайцев. — СПб.: Транспорт, 2011.
16. Иванов Д.А. Управление цепями поставок. — СПб.: Изд-во Политехн. ун-та, 2009.
17. Макрусов В.В. Таможенный менеджмент: учебное пособие / В.В. Макрусов, В.Ю. Дианова. — М.: Изд-во Российской таможенной академии, 2009.
18. Основы системного анализа в таможенном деле : курс лекций / В.В. Макрусов, А.Ф. Андреев. — М. : РИО РТА, 2009. — 332 с.
19. Макрусов В.В. Основы системного анализа и управления в таможенном деле: учеб. / В.В.Макрусов. — М.: РИО РТА, 2003.
20. Макрусов В.В. Основы системного анализа : учебник / В.В. Макрусов. — 3-е изд. — М. : РИО РТА, 2009. — 576 с.
21. Макрусов В.В. Государственные таможенные услуги : монография / В.В. Макрусов, А.В. Сафронов. — М. : РИО РТА, 2008. — 196 с.
22. Мескон М. Основы менеджмента: пер. с англ. / М. Мескон, А. Майкл, Ф. Хедоури. М.: Дело, 2008.
23. Миротин Л.Б. Системный анализ в логистике: учебник для вузов / Л.Б. Миротин, Э. Ташбаев. — М.: Экзамен, 2004.
24. Модели и методы теории логистики: учеб. пособие / под ред. В.С. Лукинского. — СПб.: Питер, 2008.
25. Ноздрачев А.Ф. Административная организация таможенного дела: Учебно-практическое пособие.- М.: МЦФЭР, 2005.
26. Основы таможенного дела: учеб.пособие. В 3-х тт. / Под ред. А.А. Литовченко и А.Д.Смирнова. — М.: РИО РТА, 2005.
27. Основы управления таможенными органами России: учебник / В.В. Макрусов, В.Т. Тимофеев и др.; под общей ред. В.А. Черных. М.: Изд-во Российской таможенной академии, 2009.
28. Перевозка экспортно-импортных грузов. Организация логистических систем / под ред. А.В. Кириченко. — 2-е изд., испр. и доп. — СПб.: Питер, 2004.
29. Пикулькин А.В. Система государственного управления: учебник / А.В. Пикулькин. — 4-е изд., перераб. и доп. — М.: ЮНИТИ, 2008.

30. Просянных Н.Н. Управление в таможенных органах: учеб. пособие / Н.Н.Просянных. — Владивосток: ВФ РТА, 2008.
31. Самолаев Ю.Н. Основы таможенной логистики: учебное пособие. М.: АЛЬФА-М, 2008. 300 с.
32. Седых Л.Г. Методы оптимизации: учеб. пособие / Л.Г. Седых, Г.И. Бякин, С.Н. Гамидуллаев. — СПб.: РИО СПб ф-ла РТА, 2003.
33. Сергеев В.И. Логистика: информационные системы и технологии / В.И. Сергеев, М.Н. Григорьев, С.А. Уваров. — М. : Альфа-Пресс, 2008.
34. Современный инструментальный логистического управления: учебник для вузов / Миротин Л.Б., Боков В.В. — М: Издательство «Экзамен», 2005.
35. Транспортная логистика: учеб. / под ред. Л.Б. Миротина. — М.: Экзамен, 2003.
36. Управление персоналом организации: учебник / под ред. А.Я. Кибанова. М.: ИНФРА-М, 2008.
37. Шумаев В.А. Логистика товародвижения на основе информатизации и маркетинга / В.А. Шумаев. — 2-е изд.— М. : Новый век, 2004.

Электронные ресурсы:

1. Таможенный Логистический Центр. Сайт компании. [Электронный ресурс]. Доступно из URL: <http://www.tlcspsb.ru/>
2. Таможенный центр. <http://www.tamcenter.ru/>
3. Дальневосточное таможенное управление. <http://dvtu.customs.ru/>
4. Пресс-служба ДВТУ. <http://www.tambrok.ru/page13.ehtml.ru/>
5. Информационно-консультационная система «Виртуальная таможня». <http://www.vch.ru>

Журналы:

1. Вестник Российской таможенной академии
2. Логистика и управление цепями поставок
3. Логистика сегодня
4. Маркетинг в России и за рубежом

5. Менеджмент в России и за рубежом
6. Проблемы теории и практики управления
7. Российский журнал менеджмента
8. Таможенная политика России на Дальнем Востоке
9. Таможенное дело
10. Таможенные ведомости
11. Таможенное регулирование. Таможенный контроль.
12. Управление персоналом
13. Экономика и математические методы
14. Экономический журнал Высшей школы экономики.

Федеральная таможенная служба
Государственное казенное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Российская таможенная академия»

Владивостокский филиал

Кафедра управления

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой управления

(уч. степень, уч. звание)

(подпись, инициалы, фамилия)

« ____ » _____ 20 ____ г.

ГРАФИК

выполнения выпускной квалификационной работы

студенту _____

(Ф.И.О.)

Специальность _____

(наименование специальности)

Факультет _____

(название факультета)

Форма обучения _____

(очная, заочная)

Продолжение приложения 1

№ п/п	Наименование работы (мероприятия)	Срок выполнения	Отметка о выполнении
1	Подбор литературы (источников информации), ее анализ и изучение		
2	Разработка плана ВКР с указанием глав и параграфов		
3	Проведение исследований, выполнение необходимых расчетов		
4	Разработка и представление научному руководителю материалов первой главы		
5	Разработка и представление научному руководителю материалов второй главы		
6	Разработка и представление научному руководителю материалов третьей главы		
7	Подготовка и согласование с научным руководителем выводов и предложений, введения и заключения		
8	Подготовка окончательной редакции ВКР, ее оформление и представление научному руководителю		
9	Подготовка доклада для защиты ВКР		
10	Подготовка презентации, раздаточного материала		
11	Ознакомление с отзывом и рецензией на ВКР		
12	Полная готовность к защите ВКР		

Студент

(подпись)

(инициалы, фамилия)

«__» _____ 20__ г.

СОГЛАСОВАНО:

Научный руководитель

(уч. степень, уч. звание)

(подпись)

(инициалы, фамилия)

«__» _____ 20__ г.

Федеральная таможенная служба
Государственное казенное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Российская таможенная академия»

Владивостокский филиал

РЕЦЕНЗИЯ
на выпускную квалификационную работу

на тему _____

студента _____

(Ф.И.О.)

Специальность _____

(наименование специальности)

Факультет _____

(название факультета)

Форма обучения _____

(очная, заочная)

Кафедра _____

(название кафедры)

Научный руководитель _____

(уч. степень, уч. звание, инициалы, фамилия)

1. Актуальность, новизна _____

2. Оценка содержания работы _____

3. Положительные стороны работы _____

4. Практическое значение и рекомендации по внедрению _____

5. Недостатки и замечания _____

6. Рекомендуемая оценка ВКР _____

7. Вывод о присвоении выпускнику квалификации (степени) _____

РЕЦЕНЗЕНТ _____

(должность, место работы, уч. степень, уч. звание, инициалы, фамилия)

« _____ » _____ 20 ____ г.

(подпись рецензента)

*Подпись рецензента заверяется печатью организации.

**Перечень рекомендуемых иллюстраций (раздаточного материала)
к защите выпускной квалификационной работы**

1. Титульный лист.
2. Цель и задачи исследования, объект и предмет исследования (введение).
3. Количественная оценка основных показателей, характеризующих исследуемый объект (таблицы, диаграммы, графики, рисунки).
4. Основные выводы, итоги исследования (анализа).
5. Мероприятия (рекомендации, предложения) по разрешению проблем, выявленных в результате анализа.
6. Организационно-экономическое обоснование предлагаемых мероприятий (рекомендаций, предложений).
7. Результаты (общий итог) проведенного исследования в ВКР (заключение).

**Примерная структура доклада при защите
выпускной квалификационной работы**

1. Представление выпускника членам аттестационной комиссии и ознакомление их с темой защищаемой работы.
2. Обоснование актуальности темы представляемой к защите работы.
3. Четкая формулировка цели и задач, объекта и предмета исследования.
4. Исходные данные, характеризующие исследуемый объект (таможенный орган, предприятие, организация и пр.).
5. Алгоритм и методика исследования.
6. Полученные результаты исследования (анализа).
7. Мероприятия (рекомендации, предложения) по разрешению проблем, выявленных в результате анализа.
8. Организационно-экономическое обоснование предлагаемых мероприятий (рекомендаций, предложений) и возможные направления использования результатов проведенного исследования.
9. Результаты (общий итог) проведенного исследования в ВКР.

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ
ПО ВЫПОЛНЕНИЮ ВЫПУСКНЫХ
КВАЛИФИКАЦИОННЫХ РАБОТ

для студентов специальности 080115.65 Таможенное дело
специализации Таможенная логистика

Авторы

Пилипчук Виктор Владимирович
Якушевская Елена Анатольевна

Издано в авторской редакции

Подписано в печать 23.05.2012. Формат 60x84/16.

Усл. печ. л. 3,02. Уч.-изд. л. 1,88. Тираж 13 экз. Изд. № 649. Заказ № 103.

Владивостокский филиал Российской таможенной академии
Редакционно-издательское отделение
690034, г. Владивосток, ул. Стрелковая, 16в.